

🕒 HORAIRES D'OUVERTURE

Lundi : 9 h à 12 h / 13 h à 16 h
Mardi : 9 h à 12 h / 13 h à 16 h
Mercredi : 9 h à 12 h / Fermé
Jeudi : 9 h à 12 h / 13 h 30 à 17 h 30
Vendredi : 9 h à 13 h / Fermé



**UN CONSEILLER NUMÉRIQUE EST À VOTRE DISPOSITION
POUR VOUS ACCOMPAGNER DANS LA CONSULTATION DES
SERVICES EN LIGNE ET EFFECTUER VOS DÉMARCHES**

Lundi : 9 h à 12 h / 13 h à 16 h
Mercredi : 9 h à 12 h
Jeudi : 9 h à 12 h / 13 h 30 à 17 h 30

- Découvrir**
l'environnement et le vocabulaire numérique
- Protéger**
ses données personnelles
- Réaliser**
ses démarches en ligne
- Naviguer**
sur internet
- Gérer**
ses courriels
ses contenus numériques

+ d'infos : tristan.berenger@cccla.fr

**Ateliers numériques tous les mardis et vendredis au
CIAS
17 quarter Cours de la République 11400 Castelnaudary.**

**CASTELNAUDARY
LAURAGAIS AUDOIS**
C'LAcommunauté



FRANCE SERVICES
CASTELNAUDARY

9, boulevard Lapasset,
11400 Castelnaudary

04.11.98.01.65

castelnaudary@france-services.gouv.fr

manon.mazerolles@cccla.fr

annick.pelous@cccla.fr



**France
services**

*Liberté
Égalité
Fraternité*

**FRANCE SERVICES
CASTELNAUDARY**

**vous accompagne dans
vos démarches administratives**

PROCHE DE VOUS, PROCHE DE CHEZ VOUS

**CASTELNAUDARY
LAURAGAIS AUDOIS**
C'LAcommunauté



Votre France Services / Castelnaudary



C'est quoi ?

Une structure qui renseigne et accompagne chaque citoyen pour effectuer des démarches administratives.

- ÉCOUTE
- INFORMATION
- ORIENTATION
- ACCOMPAGNEMENT
- MISE EN RELATION



Comment ça marche ?

Avec ou sans rendez-vous, vous serez accueilli dans votre Maison France Services de Castelnaudary par des agents qualifiés et formés pour :

- Vous aider aux démarches administratives
- Répondre à vos questions
- Résoudre les cas les plus complexes en s'appuyant sur un réseau de partenaires



Les démarches ?

Famille

faire une demande d'allocation aider à utiliser le site Caf.fr

Santé / Social

compléter un dossier AAH, CSS, RSA, allocation logement
créer un compte Améli ou MSA

Retraite

Faire un point sur votre carrière
vous aider à la réalisation de votre dossier retraite

Emploi

vous aider à l'utilisation du site pole-emploi.fr

Accès au droits

vous orienter vers les professionnels

Logement

vous aider pour une demande de logement
vous orienter vers les différentes associations en lien avec l'habitat, Adil, Anah...

Administratif

vous aider pour vos impôts, carte grise, permis de conduire...

Déplacement

vous informer sur les transports en commun
et le transport à la demande



EQUIPEMENTS BUREAUTIQUES À VOTRE DISPOSITION
ESPACES CONFIDENTIELS

nos partenaires opérateurs



mais aussi



Point Info Jeunes / PIJ

Le service jeunesse de la Communauté de communes Castelnaudary Lauragais Audois est présent dans les locaux de France Services avec le Point Information jeunesse !



Contact : marjorie.paille@cccla.fr
07.76.00.32.30



! N'oubliez pas de vous munir de votre pièce d'identité, de vos identifiants,
de vos codes d'accès...