

Je voudrais utiliser mon ordinateur mais j'hésite par peur de faire une bêtise

J'ai un doute sur un message qui me demande de faire une démarche urgente

J'ai envie de me mettre à Internet mais mes proches n'ont jamais le temps de m'apprendre

J'ai un nouveau téléphone mais je ne sais pas comment il marche

Je voudrais apprendre à faire ma déclaration trimestrielle CAF

J'aimerais bien mettre les photos du téléphone dans mon ordinateur



## Accompagnement individuel sur rendez-vous

ou

## En permanences à France Services

9 Boulevard Lapasset, Castelnaudary :

Lundi 8h30h -12h et Jeudi 8h30h -12h



Ne pas jeter sur la voie publique



# CONSEILLER NUMÉRIQUE



Pour une simple question ou pour un parcours en partant des bases, n'hésitez pas à me contacter :

Tristan Bérenger

[tristan.berenger@cccla.fr](mailto:tristan.berenger@cccla.fr)

06 16 95 06 98



CONSEILLER  
NUMÉRIQUE

CASTELNAUDARY  
LAURAGAIS AUDOIS  
C'LA communauté

CASTELNAUDARY  
LAURAGAIS AUDOIS  
C'LA communauté

## Le Conseiller Numérique peut vous accompagner pour apprendre :

### Les bases du numérique

Prendre en main un téléphone,  
ordinateur, tablette



Naviguer et rechercher sur  
Internet



Prévention et sécurité :  
virus, arnaques ...



Recevoir et envoyer des mails



Utiliser une application ou  
un site



Gérer ses documents :  
photos, factures ...



Maîtrisez les bases du  
numérique, sans stress !



C'est gratuit, venez juste avec  
votre envie d'apprendre !

Ensemble, définissons vos besoins et  
avançons à votre rythme

### A gérer votre quotidien

Démarches :  
créer, se connecter et utiliser un  
compte Impôts, Ameli, CAF ...



Trouver un médecin et prendre  
rendez-vous avec Doctolib



Achat en ligne : site marchand,  
billet de train ...



### A aller plus loin

Culture numérique :  
IA, technologies, réseaux  
sociaux ...



Mettre en page un document,  
une lettre, un tableau



Trouver des ressources pour ses  
centres d'intérêts

