

# Votre France Services / Castelnaudary

## Un accompagnement humain et personnalisé

Santé, famille, retraite, droit, logement, impôt, recherche d'emploi, accompagnement au numérique : à moins de 20 minutes de chez vous, les agents France services vous accueillent et vous accompagnent pour toutes vos démarches administratives et numériques du quotidien au sein d'un guichet unique.

Ce service est **totalelement gratuit, avec ou sans rendez-vous.**

Les conseillers France services peuvent :

**vous accompagner dans les principales démarches administratives** quotidiennes, **répondre à vos questions** et **vous aider** dans les démarches en ligne

### **résoudre vos situations plus complexes**

en s'appuyant sur un correspondant au sein des réseaux partenaires

**vous mettre à disposition et vous accompagner dans l'utilisation d'outils informatiques**

(création d'une adresse email, impression ou scan de pièces nécessaires à la constitution de dossiers administratifs)

vous proposer des **espaces confidentiels** pour vos démarches

**CASTELNAUDARY /  
LAURAGAIS AUDOIS /**  
C'LAcommunauté



**Lundi : 8h30 à 12h / 13h à 16h**

**Mardi : 8h30 à 12h / 13h à 16h**

**Mercredi : 8h30 à 12h**

**Jeudi : 8h30 à 12h / 13h30 à 17h30**

**Vendredi : 9h à 12h**



**9, boulevard Lapasset  
11400 Castelnaudary**



**04.11.98.01.65**



[castelnaudary@france-services.gouv.fr](mailto:castelnaudary@france-services.gouv.fr)

[manon.mazerolles@cccla.fr](mailto:manon.mazerolles@cccla.fr)

[annick.pelous@cccla.fr](mailto:annick.pelous@cccla.fr)

[muriel.ceneda@cccla.fr](mailto:muriel.ceneda@cccla.fr)



**France  
services**

*Liberté  
Égalité  
Fraternité*

**FRANCE SERVICES  
CASTELNAUDARY**

**vous accompagne dans  
vos démarches administratives**

**PROCHE DE VOUS, PROCHE DE CHEZ VOUS**

**CASTELNAUDARY /  
LAURAGAIS AUDOIS /**  
C'LAcommunauté

## Quelles sont les démarches concernées ?

FAMILLE	SANTÉ / SOCIAL	RETRAITE
EMPLOI	ACCÈS AU DROIT	HABITAT
MOBILITÉS	TITRES SÉCURISÉS	FRANCE CONNECT
JURIDIQUE	NUMÉRIQUE	FISCALITÉ



Pour toute démarche, n'oubliez pas de vous munir de votre pièce d'identité, de vos identifiants et mots de passe !

## 11 partenaires nationaux en un seul lieu








## 4 partenaires locaux



CONSEILLER NUMÉRIQUE

UN CONSEILLER NUMÉRIQUE EST À VOTRE DISPOSITION POUR VOUS ACCOMPAGNER DANS LA CONSULTATION DES SERVICES EN LIGNE ET EFFECTUER VOS DÉMARCHES.

-  **Découvrir**  
l'environnement et le vocabulaire numérique
-  **Protéger**  
ses données personnelles
-  **Réaliser**  
ses démarches en ligne
-  **Naviguer**  
sur internet
-  **Gérer**  
ses courriels  
ses contenus numériques

## HORAIRES DU CONSEILLER NUMÉRIQUE

Lundi : 8h30 à 12 h

Mardi : ateliers numériques

Jeudi : 8h30 à 12 h

[tristan.berenger@cccla.fr](mailto:tristan.berenger@cccla.fr)