



**CONSEILLER  
NUMÉRIQUE**  
France  
services








**UN CONSEILLER NUMÉRIQUE EST À VOTRE DISPOSITION  
POUR VOUS ACCOMPAGNER DANS LA CONSULTATION DES  
SERVICES EN LIGNE ET EFFECTUER VOS DÉMARCHES**

Lundi : 9 h à 12 h / 13 h à 16 h

Mercredi : 9 h à 12 h

Jeudi : 9 h à 12 h / 13 h 30 à 17 h 30

-  **Découvrir**  
l'environnement et le vocabulaire numérique
-  **Protéger**  
ses données personnelles
-  **Réaliser**  
ses démarches en ligne
-  **Naviguer**  
sur internet
-  **Gérer**  
ses courriels  
ses contenus numériques

**+ d'infos : [tristan.berenger@cccla.fr](mailto:tristan.berenger@cccla.fr)**

### Ateliers numériques

**Tous les mardis et vendredis au**

**CIAS**

**17 quater Cours de la République**

**11400 CASTELNAUDARY**

**CASTELNAUDARY  
LAURAGAIS AUDOIS**  
C'LAcommunauté



**9, boulevard Lapasset,  
11400 Castelnaudary**



**04.11.98.01.65**



[castelnaudary@france-services.gouv.fr](mailto:castelnaudary@france-services.gouv.fr)

[manon.mazerolles@cccla.fr](mailto:manon.mazerolles@cccla.fr)

[annick.pelous@cccla.fr](mailto:annick.pelous@cccla.fr)



**France  
services**

*Liberté  
Égalité  
Fraternité*

**FRANCE SERVICES  
CASTELNAUDARY**

**vous accompagne dans  
vos démarches administratives**

**PROCHE DE VOUS, PROCHE DE CHEZ VOUS**

**CASTELNAUDARY  
LAURAGAIS AUDOIS**  
C'LAcommunauté



## nos partenaires opérateurs



# Votre France Services / Castelnaudary

## C'est quoi ?

Une structure qui renseigne et accompagne chaque citoyen pour effectuer des démarches administratives.

- ÉCOUTE
- INFORMATION
- ORIENTATION
- ACCOMPAGNEMENT
- MISE EN RELATION

## Comment ça marche ?

Avec ou sans rendez-vous, vous serez accueilli dans votre Maison France Services de Castelnaudary par des agents qualifiés et formés pour :

- Vous aider aux démarches administratives
- Répondre à vos questions
- Résoudre les cas les plus complexes en s'appuyant sur un réseau de partenaires

 N'oubliez pas de vous munir de votre pièce d'identité, de vos identifiants, de vos codes d'accès...

## Les démarches ?

### Famille

faire une demande d'allocation, aider à utiliser le site Caf.fr, compléter un dossier MDPH, CSS, RSA, allocation logement, créer un compte améi ou MSA

### Santé / Social

### Retraite

Faire un point sur votre carrière, vous aider à la réalisation de votre dossier retraite,

### Emploi

vous aider à l'utilisation du site pole-emploi.fr,

### Accès au droits

vous orienter vers les professionnels,

### Logement

vous aider pour une demande de logement, vous orienter vers les différentes associations en lien avec l'habitat,

### Administratif

Création compte France Connect, vous aider pour vos impôts, pour les demandes A.N.T.S : carte grise, permis de conduire...

### Déplacement

vous informer sur les transports en commun et le transport à la demande

 **EQUIPEMENTS BUREAUTIQUES A VOTRE DISPOSITION**  
**ESPACES CONFIDENTIELS**

## mais aussi



## HORAIRES D'OUVERTURE

Lundi : 9 h à 12 h / 13 h à 16 h  
 Mardi : 9 h à 12 h / 13 h à 16 h  
 Mercredi : 9 h à 12 h / Fermé  
 Jeudi : 9 h à 12 h / 13 h 30 à 17 h 30  
 Vendredi : 9 h à 13 h / Fermé